


## JAK SKORZYSTAĆ Z PUE?

Najpierw należy zarejestrować się na portalu **pue.zus.pl**. Podczas rejestracji otrzymuje się **login** i wybiera **hasło** do własnego **profilu PUE**. Dla bezpieczeństwa danych, do których dzięki temu profilowi uzyskuje się dostęp, trzeba jeszcze potwierdzić swoją tożsamość i dopiero wtedy profil PUE zostaje aktywowany.

Ci z Państwa, którzy posiadają profil zaufany ePUAP lub certyfikat kwalifikowany, mogą dokonać potwierdzenia tożsamości (uwierzytelnienia) już podczas rejestracji na portalu **pue.zus.pl**. Pozostali muszą w tym celu osobiście odwiedzić jednostkę ZUS.

Aby móc wysłać do ZUS i odbierać z ZUS wnioski, pisma i inne dokumenty, trzeba mieć możliwość składania podpisu elektronicznego. Można w tym celu skorzystać z bezpłatnego **profilu zaufanego ePUAP**. Wystarczy złożyć wniosek o taki profil na **epuap.gov.pl** i potwierdzić tożsamość w jednostce ZUS przy okazji uwierzytelniania profilu PUE.

Również płatnicy składek, którzy chcą z aplikacji **ePłatnik** wysłać dokumenty zgłoszeniowe i rozliczeniowe, mogą posługiwać się zarówno podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP, jak i podpisem elektronicznym weryfikowanym przy użyciu **certyfikatu kwalifikowanego**, którym mogą też podpisywać i inne wysyłane do ZUS dokumenty.

Szczegółowe informacje dotyczące korzystania z portalu **pue.zus.pl** znajdziecie Państwo w instrukcji użytkownika PUE zamieszczonej na portalu pod symbolem pomocy: 

## PLATFORMA USŁUG ELEKTRONICZNYCH ZUS

WYGODNIE  
SPRAWNIE  
BEZPIECZNIE

**dla każdego klienta**

**pue.zus.pl**

**ZUS**

ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

**pue.zus.pl**

## WYGODNIE PRZEZ INTERNET

Platforma Usług Elektronicznych (PUE) to zestaw nowoczesnych usług **dla wszystkich klientów ZUS**. Jej sercem jest portal internetowy **pue.zus.pl**. Dzięki tej wygodnej formie kontaktu z ZUS możecie Państwo zrealizować większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu – przez Internet. W ten sposób nie tylko uzyskacie Państwo informacje o ubezpieczeniach, świadczeniach i płatnościach czy sprawdzicie wszelkie swoje dane zamieszczone na koncie w ZUS, ale także złożycie i odbierzecie niezbędne dokumenty oraz rozliczycie składki (**ePłatnik**).

## DLA WSZYSTKICH KLIENTÓW

Na portalu **pue.zus.pl** spotkacie Państwo **Wirtualnego Doradcę**, od którego uzyskacie odpowiedź na pytania z zakresu systemu ubezpieczeń społecznych, ZUS i samej PUE. Po rejestracji na **pue.zus.pl** i uwierzytelnieniu **profilu PUE** (patrz: „Jak skorzystać z PUE”) każdy użytkownik może m.in.:

- 1 sprawdzić swoje dane zapisane na indywidualnym koncie w ZUS,
- 2 śledzić stan swoich spraw i otrzymywać powiadomienia e-mail lub SMS,
- 3 rezerwować wizyty w jednostce ZUS.

Profil PUE możecie Państwo spersonalizować zgodnie ze swoimi potrzebami. Dla każdej grupy klientów przygotowano specjalny panel ułatwiający załatwienie specyficznych dla nich spraw. Co znajdziecie Państwo w poszczególnych **panelach**?

Między innymi:

## DLA UBEZPIECZONYCH

- 1 stan konta ubezpieczonego,
- 2 informacje o ubezpieczeniach, do których go zgłoszono, i podstawach wymiaru składek, wykazanych w dokumentach rozliczeniowych złożonych przez pracodawcę,
- 3 kalkulator emerytalny, który wyliczy prognozowaną emeryturę.

## DLA ŚWIADCZENIOBIORCÓW

- 1 informacje o przyznanych i wypłacanych świadczeniach (emeryturach, rentach i zasiłkach),
- 2 dostęp do formularzy PIT.

Uwaga. Informacja o przyznanych i wypłacanych emeryturach i rentach jest dostępna tylko dla tych z Państwa, których świadczenia od 1 stycznia 2009 r. są obsługiwane przez Kompleksowy System Informatyczny ZUS. Baza danych o świadczeniach emerytalno-rentowych będzie sukcesywnie rozszerzana i docelowo zostanie udostępniona wszystkim klientom ZUS.

## DLA PŁATNIKÓW SKŁADEK

- 1 należne składki i wpłaty,
- 2 informacje o osobach zgłoszonych do ubezpieczeń.

## ePŁATNIK

Dla przedsiębiorców przeznaczono także aplikację ePłatnik (internetowy odpowiednik programu Płatnik), dzięki której przez portal **pue.zus.pl** można m.in. zgłosić osoby do ubezpieczeń i rozliczyć składki (patrz też: „Jak skorzystać z PUE”). Więcej szczegółów na temat usługi ePłatnik znajdziecie Państwo w oddzielnej ulotce.

## NIE TYLKO PRZEZ INTERNET

Nie macie Państwo dostępu do Internetu? To nie problem. Także tym, którzy nie mają łącza internetowego lub są poza domem albo wolą kontakt bezpośredni, Platforma Usług Elektronicznych ułatwia życie – dzięki **usługom telefonicznym i systemowi kierowania ruchem** w jednostkach ZUS.

## WIELE PRZEZ TELEFON I KOMUNIKATOR

**801-400-987 dla tel. stacjonarnych**  
**22 560-16-00 także dla tel. komórkowych**  
**Skype: zus\_centrum\_obsługi\_tel**  
**e-mail: cot@zus.pl**

Z Platformy Usług Elektronicznych możecie Państwo skorzystać przez telefon w **Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)**. Można tu zasięgnąć informacji (np. o danych zgromadzonych na indywidualnym koncie), zarezerwować wizytę w placówce czy złożyć niektóre wnioski, niewymagające podpisu elektronicznego. Przed przekazaniem jakichkolwiek spersonalizowanych informacji nastąpi uwierzytelnienie osoby dzwoniącej (niezbędne jest podanie loginu PUE i kodu PIN dla kanału telefonicznego, uzyskiwanych podczas rejestracji na **pue.zus.pl**). Część usług jest dostępna przez 24 godziny na dobę za pośrednictwem automatycznego telefonicznego systemu informacyjnego.

## SPRAWNIE NA SALI OBSŁUGI KLIENTÓW

Czasem trzeba coś załatwić czy wyjaśnić osobiście w placówce ZUS. Dlatego Platforma Usług Elektronicznych to także **system kierowania ruchem** na salach obsługi klientów. Umieszczone tam dyspensery (biletomaty) pozwalają wybrać rodzaj sprawy i wydają bilet do właściwego dla jej załatwienia stanowiska obsługi klientów. Duże ekrany multimedialne wskazują stanowisko, przy którym można załatwić swoją sprawę, oraz podają najważniejsze informacje i aktualności dotyczące ubezpieczeń społecznych. System umożliwia także skorzystanie z rezerwacji wizyty dokonanej poprzez portal **pue.zus.pl**.